



# 2023 RAPPORT D'ACTIVITÉ



## ÉDITO



*Notre cohésion sera essentielle pour relever les défis à venir.*



Première année de plein exercice à la présidence d'Eau 17, 2023 fut pour moi l'occasion d'aller à la rencontre des élus locaux des communes membres du syndicat.

J'ai ainsi pu évaluer leur ressenti envers Eau 17 et ses exploitants (la régie et les opérateurs privés) lors de commissions territoriales, d'inaugurations, de visites d'ouvrages et de réunions de crise pendant les inondations de l'automne. Tous les territoires, qu'ils soient urbains, ruraux ou balnéaires, ont salué la solidarité territoriale et la présence des services pendant cette période difficile.

Je tiens à remercier très sincèrement les personnels d'exploitation présents sur le terrain pendant les inondations. Leur engagement pendant plusieurs semaines, 7 jours sur 7, leur sens du service public et leur solidarité ont permis de limiter les dommages. La communication continue avec M. le Préfet, ses services et le Comité Régional de la Conchyliculture a également contribué à limiter l'impact des débordements d'eaux usées.

L'accumulation d'évènements extrêmes ces dernières années montre la robustesse de notre organisation, mais elle n'est pas sans limite. Il devient difficile de tenir un cap à la fois organisationnel et financier dans un enchaînement permanent de situations imprévisibles et déstabilisantes. Malgré cela, Eau 17 a battu des records d'investissements en 2023, notamment ceux dédiés à l'amélioration du patrimoine et des réseaux. Nous devons poursuivre cette politique tout en étant plus sélectifs et efficaces pour contenir l'évolution du prix de l'eau.

La détection du métabolite du fongicide Chlorothalonil dans nos captages a constitué un évènement sanitaire majeur. Dès le mois d'août 2023, nous avons lancé des campagnes de contrôles sur toutes nos ressources et informé le grand public en toute transparence. Notre réponse ferme et collective a montré une nouvelle fois l'esprit solidaire du syndicat.

Notre initiative pour la sensibilisation à la préservation de l'eau a été récompensée ! La campagne « L'eau, on l'aime, on la préserve » a reçu le prix du jury lors des Trophées des économies d'eau à Paris. Cette action pédagogique vise à installer durablement les bons gestes pour économiser l'eau dans notre quotidien.

L'avenir de notre service d'eau et d'assainissement est indissociablement lié à la lutte contre le changement climatique. Conscients de l'urgence, nous travaillons d'ores et déjà sur des solutions durables pour assurer la préservation de la quantité et protéger la qualité de nos ressources en eau. Ce rapport d'activité en présente de nombreux exemples.

L'année 2024 s'annonce riche en projets innovants et en perspectives prometteuses. Forts de notre expérience et de notre savoir-faire, nous continuerons à œuvrer sans relâche pour garantir un service public de qualité aux générations futures. Notre cohésion sera essentielle pour relever ces défis.

*Avec toute mon attention !*

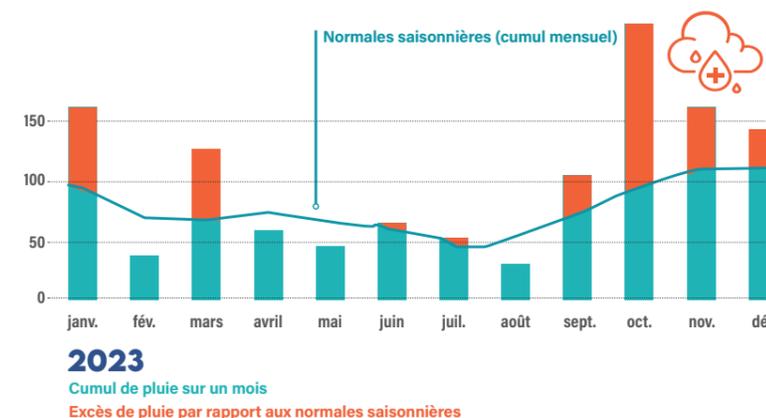
**Christophe SUEUR**  
Président d'Eau 17

## FAITS MARQUANTS

### CRUES RÉPÉTÉES EN CHARENTE-MARITIME : UN AUTOMNE HORS DU COMMUN

Après la sécheresse de 2022, la Charente-Maritime a connu des épisodes de fortes pluies dès le mois d'octobre 2023, provoquant des inondations dans plusieurs zones sensibles du département

Face à ces conditions météorologiques inattendues, les équipes d'exploitation ont été mobilisées pour assurer une gestion efficace des crues et contenir les dégâts causés par les inondations. Grâce à un suivi régulier des niveaux d'eau et à des interventions rapides sur le terrain, l'impact a été limité pour les habitants et les infrastructures.



### EAU 17 FACE AU DÉFI DU CHLOROTHALONIL : VIGILANCE, ACTION ET MOBILISATION

La liste des pesticides recherchés dans le cadre du contrôle sanitaire de l'Agence Régionale de Santé (ARS) a été complétée en juillet 2023 par six nouvelles molécules dont le métabolite du Chlorothalonil. Détectée dans de nombreuses communes en France, la molécule a aussi été retrouvée dans des captages en Charente-Maritime.

Eau 17, par anticipation, a lancé à l'échelle de tout son territoire des campagnes d'analyses de ses ressources afin de juger de l'efficacité des dispositifs de traitement existants.

En décembre, lors de leur dernier comité syndical de l'année, les élus d'Eau 17 ont voté une motion pour interpeller les services de l'État. Cette action a été relayée par la presse et a conduit à une motion de la part des élus du Département de Charente-Maritime.

Au printemps 2024, l'ANSES a réexaminé la pertinence du Chlorothalonil. À l'issue de l'évaluation, le métabolite R471811 du fongicide a été classé non pertinent en mai.



### TROPHÉE : LA CAMPAGNE DE SENSIBILISATION « L'EAU, ON L'AIME, ON LA PRÉSERVE » RÉCOMPENSÉE

En juin 2023, le syndicat a lancé sa campagne de sensibilisation « L'eau, on l'aime, on la préserve » pour encourager les habitants du département, les touristes et les résidents secondaires à réduire leur consommation d'eau. Cette initiative s'inscrit dans le cadre de la stratégie de résilience et d'adaptation au changement climatique du syndicat. Cette campagne se veut pédagogique et responsable. Elle vise à installer durablement les bons gestes pour économiser l'eau dans le quotidien des consommateurs.

En décembre 2023, l'opération a été récompensée pour son engagement et la qualité de sa communication lors de la cérémonie des Trophées des économies d'eau à Paris.

Cette distinction souligne l'importance de la sensibilisation à la préservation de l'eau et encourage à poursuivre les actions dans ce domaine.

# INVESTISSEMENTS AU SERVICE DES TERRITOIRES

## UNE ANNÉE MAJEURE

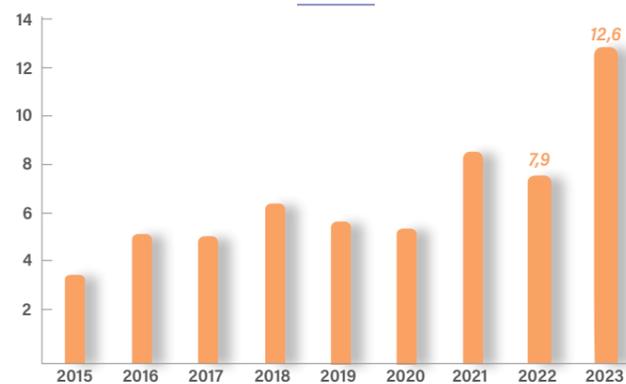
Les investissements réalisés par Eau 17 en 2023 ont atteint un niveau record.

Plus de 62 millions d'euros ont été investis en 2023 pour les travaux, dont 33,9 millions d'euros pour l'eau potable et 28,1 millions d'euros pour l'assainissement collectif, soit une évolution de 17% par rapport à 2022 et 37% par rapport à 2021. Cette hausse s'explique en partie par l'inflation du coût des matériaux (1,4 million d'euros en 2023), l'augmentation des enveloppes affectées au renouvellement des réseaux (+ 46%) et la modernisation des stations d'épuration.

Cette dynamique d'investissement s'inscrit dans une stratégie de gestion patrimoniale volontariste visant à faire face aux défis du changement climatique et de la croissance démographique. Elle s'appuie sur des moyens de diagnostic renforcés et des outils d'achat public réactifs.

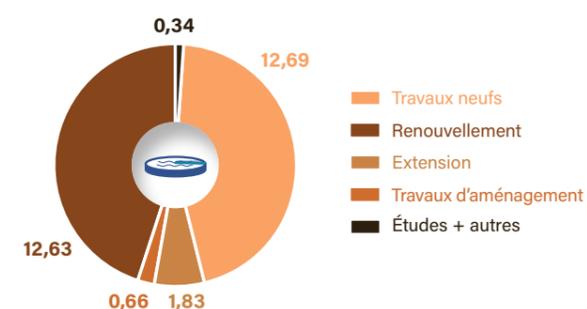
### ASSAINISSEMENT : RENFORCEMENT DES MOYENS FINANCIERS POUR AMÉLIORER L'ÉTANCHÉITÉ DES RÉSEAUX

Évolution des dépenses de réhabilitation des réseaux d'assainissement collectif (en millions d'euros)



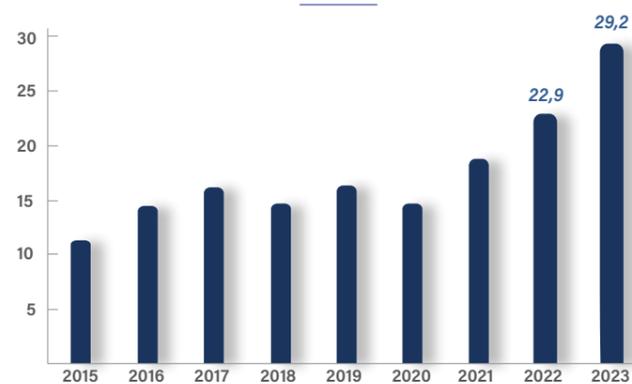
La réhabilitation des réseaux d'assainissement a été une priorité en 2023. Les dépenses affectées à ces travaux ont augmenté de manière significative pour atteindre 12,6 millions d'euros, contre 7,9 millions en 2022. L'objectif est de pérenniser ces efforts d'investissement en stabilisant les moyens financiers à hauteur de 12 millions d'euros chaque année.

Investissements pour l'assainissement collectif (en millions d'euros)



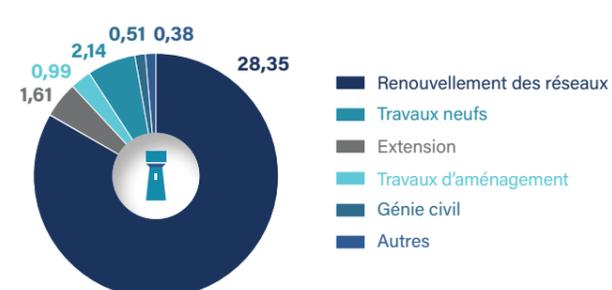
### EAU POTABLE : DES EFFORTS CONTINUS POUR PÉRENNISER LES OUVRAGES ET LIMITER LES FUITES

Évolution des dépenses de gestion patrimoniale des ouvrages d'eau potable (en millions d'euros)



La modernisation du réseau d'eau potable, la rénovation et la réhabilitation des réservoirs contribuent à améliorer la distribution et à en garantir la qualité. En 2023, les dépenses consacrées à ces travaux ont augmenté pour atteindre 29,2 millions d'euros contre 22,9 millions en 2022.

Investissements pour l'eau potable (en millions d'euros)



#### Ars-en-Ré



10 mars 2023

#### Visite du château d'eau de la Tricherie en chantier

- 7 mois de travaux
- 420 000 € d'investissement totalement financé par Eau 17
- Exploitant : AGUR

#### Fontaines-d'Ozillac



29 juin 2023

#### Inauguration de l'unité de traitement des pesticides

- 10 mois de travaux
- 350 000 € d'investissement
- Capacité de traitement : 40 m<sup>3</sup> d'eau par heure
- Financement : Eau 17 (80%), Agence de l'eau Adour-Garonne (20%)
- Exploitant : RESE

#### Royan



16 novembre 2023

#### Réhabilitation du château d'eau de Belmont

- 26 mois de travaux
- 2 620 000 € d'investissement
- Financement : Eau 17 (81%), Agence de l'eau Adour-Garonne (19%)
- Exploitant : SEPR

#### Assainissement des communes rurales :

8 communes sont en cours d'équipement : La Jard et Berneuil, Aumagne, Bords, Mazeray, Marsais, Saint-Saturnin-du-Bois et Saint-Crépin

#### Saint-Saturnin-du-Bois



26 juin 2023

#### Construction de la station d'épuration

- 19 mois de travaux
- 4,2 millions d'euros d'investissement
- Capacité de 800 équivalents-habitants
- Financement : Eau 17 (60%), Département de la Charente-Maritime (40%)
- Exploitant : RESE

#### Celles



13 octobre 2023

#### Inauguration de la station d'épuration

- 10 mois de travaux
- 920 000 € d'investissement
- Capacité de 180 équivalents-habitants
- Financement : Eau 17 (44%), Département de la Charente-Maritime (40%), Agence de l'eau Adour-Garonne (16%)
- Exploitant : RESE

#### Saint-Genis-de-Saintonge



17 octobre 2023

#### Modernisation de la station de traitement des eaux usées

- 13 mois de travaux
- 1 250 000 € d'investissement
- Financement : Eau 17 (42%), Département de la Charente-Maritime (40%), Agence de l'eau Adour-Garonne (18%)
- Exploitant : RESE

# CONNAISSANCE AU SERVICE DE LA PERFORMANCE

**PILOTER LES DONNÉES POUR UN SERVICE PUBLIC D'EXCELLENCE**

## SUIVI DE LA QUALITÉ DES EAUX SOUTERRAINES : UN ENJEU CAPITAL

**Le contrôle des eaux souterraines** s'effectue sur tous les captages du département, il est essentiel pour la gestion durable de la ressource et une distribution conforme de l'eau potable. Cette surveillance continue facilite la détection de nouveaux polluants dans les nappes et favorise les interventions rapides en cas de pollution. Elle conduit à mettre en place des actions de long terme, comme le changement des pratiques agricoles ou la construction d'infrastructures de protection des captages.

## SUIVI DE L'ÉVOLUTION DE LA RESSOURCE EN QUANTITÉ : GESTION DES ÉPISODES DE SÉCHERESSE ET DES INONDATIONS

**Le suivi quantitatif à l'échelle du département** s'effectue sur 69 captages et 62 piézomètres. Il évalue l'état des ressources utilisées pour l'eau potable en temps réel et détermine les marges de manœuvre en période estivale.

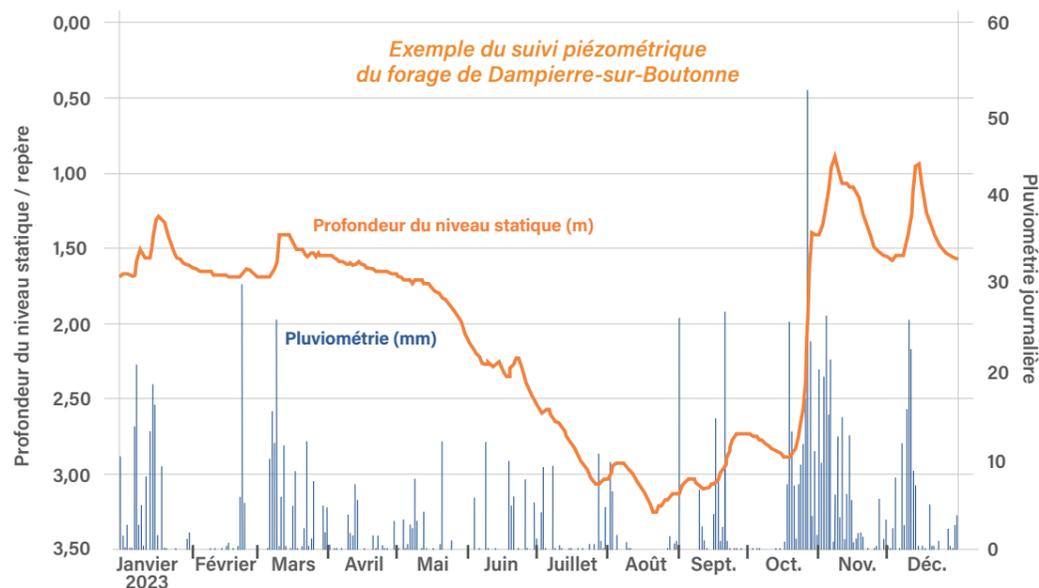
### Variations importantes du niveau des nappes souterraines

L'excédent pluviométrique du mois de mars 2023 a permis d'atteindre un niveau acceptable sur les nappes avant d'aborder le printemps et la période estivale. Une baisse rapide a été observée à partir de mi-mai en raison de précipitations faibles à la fin du printemps et en été.

Les épisodes pluvieux au début de l'automne ont stabilisé la situation et ont évité d'atteindre les niveaux bas historiques. La fin de l'année a été marquée par des pluies intenses qui ont engendré une augmentation très rapide des niveaux des eaux souterraines, atteignant et dépassant même les maximaux connus à la mi-décembre.

### Eau de surface : du seuil de crise à la crue en quelques jours

Le fleuve Charente a connu une situation hydrologique exceptionnelle. Son débit est passé d'un peu moins de 7,45 m<sup>3</sup> par seconde le 19 octobre à plus de 320 m<sup>3</sup> par seconde un mois plus tard, illustrant la rapidité et l'intensité de cet épisode de crue.



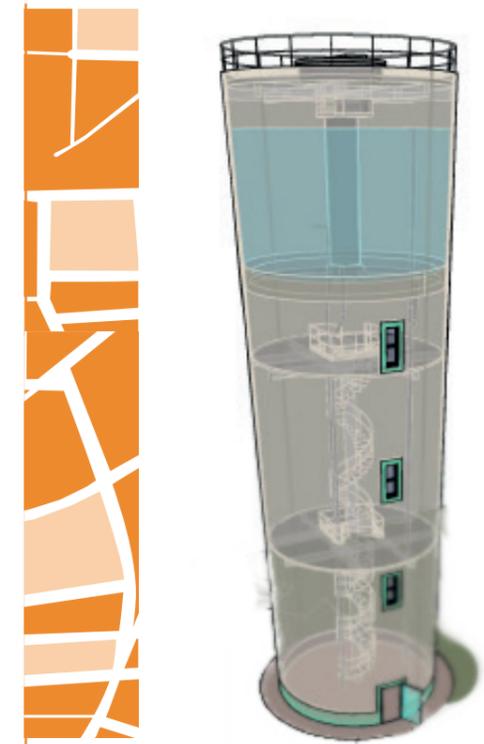
## AMÉLIORATION DE LA CONNAISSANCE DU PATRIMOINE : UN DÉFI INDISPENSABLE POUR OPTIMISER LA GESTION DES RÉSEAUX ET DES OUVRAGES

### Positionnement des réseaux

Eau 17 dispose de 473 km de canalisations stratégiques de transport d'eau potable. Certaines, posées il y a plus de 40 ans, sont mal localisées. En 2023, des levés de précision ont été engagés afin de mieux répondre à la réglementation DT-DICT et d'inscrire les servitudes nécessaires.

### Inspection des réseaux d'assainissement

2 300 rapports d'inspection télévisée des réseaux d'assainissement ont été intégrés au Système d'Information Géographique. Cet accès direct à l'information facilite le diagnostic des canalisations et la prise de décision.



### Scan 3D des châteaux d'eau et des réservoirs au sol

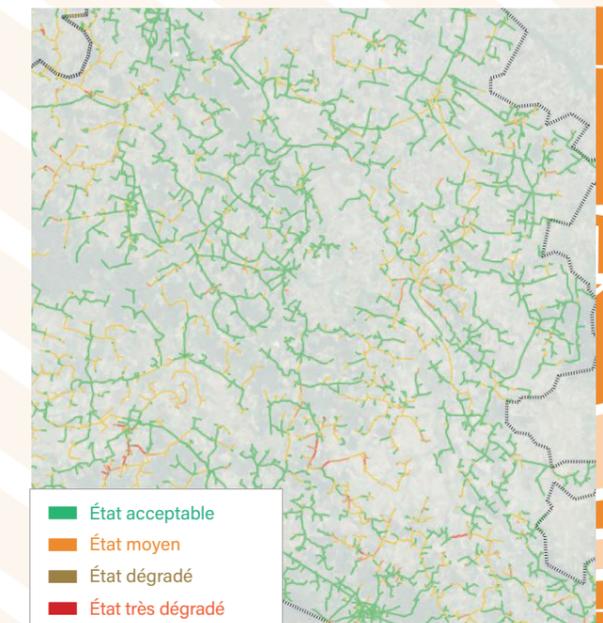
194 réservoirs au sol ou sur tour ont fait l'objet d'un levé en 3 dimensions afin de préciser la géométrie des ouvrages et leur capacité de stockage.

## RATIONALISATION DES INVESTISSEMENTS DANS LES RÉSEAUX D'EAU POTABLE : VERS UNE GESTION PATRIMONIALE DURABLE

**La priorisation des investissements dans les réseaux d'eau potable est au cœur de la stratégie de gestion patrimoniale. En s'appuyant sur des outils d'analyse et de concertation, Eau 17 vise à garantir un réseau performant et durable qui répond aux besoins des territoires.**

Afin de garantir la pérennité du patrimoine et optimiser le budget investi, il est important de trouver un équilibre entre les besoins de travaux des communes sur leur voirie et l'état des conduites. C'est pourquoi Eau 17 a initié la création d'un outil d'aide à la décision.

En 2023, les services ont élaboré une cotation de la vétusté des canalisations d'eau potable. Basée sur les caractéristiques des conduites, elle attribue une note de criticité, en tenant compte des spécificités et de l'environnement. Cela se traduit graphiquement dans le SIG et permet une lecture directe de l'état des réseaux.



Carte des réseaux d'eau potable extraite du SIG

# INNOVATIONS DU SERVICE

## ENGAGEMENT POUR LA QUALITÉ

### DES NOUVEAUX PÉRIMÈTRES D'EXPLOITATION : POURSUITE DES RÉORGANISATIONS ENGAGÉES EN 2022

#### Passage en régie pour plusieurs communes

Sur proposition des commissions territoriales (Oléron, Charente Arnould Cœur de Saintonge et agglomération de Rochefort) le comité syndical a validé le transfert de l'exploitation vers la RESE, régie publique d'Eau 17.

#### En 2023, trois procédures de délégation de service public ont été menées sur le périmètre de la Communauté d'Agglomération de Saintes

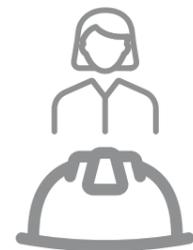
Pour le service d'eau potable et d'assainissement de la ville de Saintes, des contrats de concession, de type affermage, ont été conclus avec la société AGUR. Concernant les communes des Gonds et de Courcoury, un contrat similaire a été

signé avec VEOLIA pour une durée de 3 ans. En dehors de Saintes, tous les services en DSP (délégation de service public) de l'agglomération sont désormais alignés sur une échéance commune au 31 décembre 2026.

#### Gestion de l'eau potable sur le sud de la Communauté Royan Atlantique

Le contrat d'eau potable, de l'ancien périmètre du syndicat de Chenac, arrivé à échéance fin 2023, a été confié à la SEPR. Cette société exploite désormais l'intégralité du service de distribution d'eau potable de la CARA. La RESE est responsable de toute la partie production.

### ORGANISATION DU SERVICE SUIVI ET CONTRÔLE DE L'EXPLOITATION : RENFORCEMENT DE L'ÉQUIPE



Le service suivi et contrôle de l'exploitation d'Eau 17 compte désormais 10 agents avec la CICRA, dont 3 nouvelles collaboratrices. Leurs missions concernent essentiellement l'assainissement collectif, avec la problématique des eaux claires parasites, les contrôles des branchements, le suivi des profils de baignade, le renouvellement des arrêtés d'autorisation des ouvrages et la gestion des boues d'épuration. La qualité du service rendu aux usagers, la préservation du milieu naturel et la gestion patrimoniale des ouvrages d'Eau 17 sont au cœur de leurs missions.



En 2024, l'équipe a pour objectifs de poursuivre l'amélioration de la gestion de la donnée, de renforcer le suivi des entités hydrauliques à pertes élevées, de réaliser de nouveaux diagnostics des systèmes d'assainissement avec les analyses de risque de défaillance, les diagnostics amonts et les diagnostics permanents, de sécuriser l'accès aux ouvrages d'eau potable, de renforcer les visites des ouvrages et d'actualiser le contrat d'objectifs d'eau potable de la RESE.

### RENOUVELLEMENT D'ACCRÉDITATION COFRAC DE LA CELLULE INSPECTION DES RÉSEAUX D'ASSAINISSEMENT NEUFS (CICRA)



La cellule CICRA est accréditée par le COFRAC depuis 2014 pour l'inspection visuelle et le contrôle d'étanchéité des réseaux d'assainissement neufs. Cette accréditation est indispensable pour garantir la qualité de pose des réseaux d'assainissement.

Pour conserver cette homologation, la CICRA a fait l'objet d'un audit de réévaluation en mai 2023. Deux auditeurs ont passé au peigne fin l'ensemble des chapitres de la norme ISO 17020 (référentiel pour les organismes d'inspection).

À l'issue de cet audit, aucun écart n'a été identifié, le renouvellement est reconduit jusqu'en 2028.



### RAPPORT SUR LES PRIX ET LA QUALITÉ DU SERVICE : UNE SYNTHÈSE DES DONNÉES DÉSORMAIS DISPONIBLE

Comme chaque année les rapports sur les prix et la qualité du service (RPQS) de l'eau et de l'assainissement seront édités en septembre 2024. Ils seront ensuite présentés lors des commissions territoriales de l'automne aux élus locaux. Une version synthétique, sous forme de fiche, est disponible depuis le mois de juin 2024.

### GESTION DURABLE DE L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT : UNE DÉMARCHE ENVIRONNEMENTALE AMBITIEUSE POUR UN TERRITOIRE PRÉSERVÉ

Engagés dans la lutte contre le réchauffement climatique depuis le début du mandat en cours, Eau 17 et sa régie publique, la RESE, poursuivent leurs projets.

#### RÉDUIRE LES COÛTS ÉNERGÉTIQUES POUR CONTENIR LA FACTURE DES USAGERS : EXPÉRIMENTATION D'UN SYSTÈME INNOVANT



#### Une expérimentation, proposée par la société Purecontrol, est en cours depuis 1 an.

Le dispositif est installé dans neuf stations de traitement des eaux usées. L'objectif de cette démarche novatrice est de réduire la consommation énergétique en pilotant les processus d'aération des bassins grâce à l'intelligence artificielle.

Les premiers résultats sont encourageants, avec des économies d'énergie pouvant atteindre jusqu'à 20% sur les sites utilisés comme bancs d'essai. Cette optimisation est cruciale pour maîtriser les tarifs de la facture des usagers et répondre aux impératifs de sobriété des territoires.

Saint-Georges-d'Oléron  
Le Grand-Village-Plage  
Aigrefeuille-d'Aunis  
Tonny-Charente  
Le Gua  
Montguyon  
Montendre  
Matha  
Pont-l'Abbé-d'Arnould

Un déploiement complémentaire est prévu en 2024 sur les stations à boues activées de plus de 3 000 équivalents-habitants (EH).

#### DÉVELOPPER LES ÉNERGIES RENOUVELABLES : 3 PROJETS ET 6 ÉTUDES DE FAISABILITÉ SONT EN COURS

L'autonomie énergétique est un autre volet déployé pour réduire la facture d'électricité et la dépendance aux énergies fossiles. Plusieurs projets d'installation de panneaux photovoltaïques sont en cours :

- Production d'électricité dans les stations d'épuration de Saint-Trojan-les-Bains et d'Aigrefeuille-d'Aunis.
- Ombrières photovoltaïques sur le parking principal du siège d'Eau 17 et de la RESE à Saintes.

En parallèle, des études de faisabilité évaluent le potentiel d'autres sites :

- Usine d'eau potable de Fontcouverte
- Stations d'épuration en Aunis Atlantique et en Haute-Saintonge.

### COMMENT ALIMENTER EN EAU LES CHARENTAIS-MARITIMES : PROJECTION EN 2050

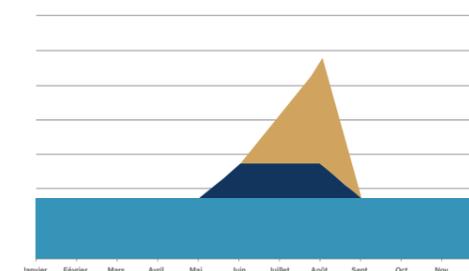
Pour intégrer le changement climatique dans la gestion de la ressource pour l'alimentation en eau potable, Eau 17 a lancé une étude prospective en 2022.

Cette étude, financée par les Agences de l'eau et le Département de la Charente-Maritime, couvrira l'ensemble des productions du périmètre syndical et devra permettre à Eau 17 de disposer d'une vision prospective de la disponibilité et de la vulnérabilité de la ressource en eau, en tenant compte des évolutions qualitatives et quantitatives liées au changement climatique et au développement territorial. Les résultats complets sont attendus pour l'été 2024.

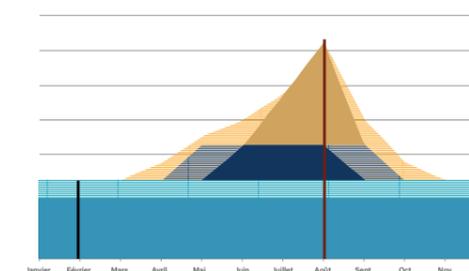
#### Des scénarios précis pour une vision à long terme

Sur la base de scénarios prospectifs pour les consommations d'eau et l'évolution globale de la ressource, l'objectif est de définir des stratégies adaptatives de court, moyen et long terme pour assurer un équilibre durable entre les ressources et les besoins en eau. Pour imaginer les besoins futurs, plusieurs paramètres ont été analysés : croissance démographique, consommation individuelle et fréquentation touristique. L'ambition de cette étude est également de disposer d'un outil dynamique qui suivra chaque année l'évolution des variables clés permettant de vérifier la fiabilité de la trajectoire projetée.

Demandes en eau actuelles



Évolution des demandes en eau à l'horizon 2050



- Consommation touristique
- Étalement de la saison touristique
- Surconsommation liée aux jours chauds (population permanente)
- Augmentation du nombre de jours chauds
- Variation de la consommation de base
- Consommation de base de la population permanente

# PROTECTION DE LA RESSOURCE ET DU MILIEU NATUREL

DES PROJETS ADAPTÉS POUR RÉPONDRE AUX SPÉCIFICITÉS DE CHAQUE TERRITOIRE

## PROTECTION DE LA RESSOURCE EN EAU : LES AVANCÉES 2023 DES PROGRAMMES RE-SOURCES

Des aides financières pour les agriculteurs des territoires Arnoult-Lucérat

Ce programme d'actions territorial, débuté en 2022, se poursuit. Les actions agronomiques et foncières ont été renforcées, et des initiatives de sensibilisation ont été menées pour impliquer les acteurs locaux dans la préservation de la ressource en eau. L'année 2023 a été marquée par la mise en œuvre d'aides directes. Le nouveau contrat Re-Sources Arnoult-Lucérat propose aux agriculteurs de les accompagner financièrement pour l'implantation de cultures économes en intrants, le désherbage mécanique, la conversion des cultures arables en prairies ou l'achat de matériel favorable à l'environnement.

Création d'un bassin de rétention et de traitement pour protéger le captage de Lucérat

Les travaux de mise en conformité de l'espace public, en particulier des réseaux de collecte d'eaux pluviales, se poursuivent à Saintes. Des avancées significatives ont été réalisées, notamment la finalisation des travaux du bassin de rétention et de traitement des eaux pluviales du bassin versant numéro 7 de la zone d'aménagement concerté des Charriers. Ce bassin versant est le plus vulnérable, de par sa topographie et sa proximité avec la zone d'infiltration préférentielle du captage de Lucérat.



Bilan du programme Re-Sources de Landrais

2023 marque la fin du contrat commencé en 2019. Afin d'évaluer l'efficacité des actions, une enquête a été menée auprès des agriculteurs locaux. Les partenaires agricoles ont été consultés pour recueillir leur perception. Le bilan de ce programme va permettre de construire les actions du nouveau contrat 2025-2029.



263 ha ont été aidés en 2023 pour les cultures à bas niveau d'intrants, soit 1,2% du bassin versant pour un montant de 58 617 € d'aides.

## MISE EN CONFORMITÉ DES FORAGES PRIVÉS : ÉTAT D'AVANCEMENT

Ce programme vise à identifier et à corriger les défauts d'isolation des forages privés qui peuvent mettre en danger la qualité des nappes captives. Il est financé par l'Agence de l'eau Adour-Garonne (AEAG) et le Département de la Charente-Maritime. Eau 17 travaille sur ce projet depuis 3 ans autour de 28 captages d'eau potable. 130 forages d'irrigation ont déjà été diagnostiqués et 120 ouvrages doivent être mis en conformité. Le projet est mené en collaboration avec la chambre d'agriculture, l'OUGC (Organisme Unique de Gestion Collective de l'eau pour l'irrigation agricole).



La phase opérationnelle a débuté en 2023.

- **Diagnostics** : 5 forages agricoles du secteur de Médis ont été diagnostiqués. 3 autres le seront en 2024.
- **Travaux** : 1 forage a été mis en conformité et 2 forages ont été condamnés définitivement.

## MODERNISATION DE LA STATION D'ÉPURATION DE MARENNES-HIERS-BROUAGE : UTILISATION DE LA TECHNOLOGIE DE FILTRATION MEMBRANAIRE



Afin de préserver la qualité des rejets de la station d'épuration de Marennes-Hiers-Brouage, les membranes de filtration ont été renouvelées en 2023. Cette technologie permet d'obtenir un très bon niveau d'élimination des bactéries.

## RÉUTILISATION DES EAUX USÉES TRAITÉES : 4 OPÉRATIONS AUTORISÉES, 4 ÉTUDES DE FAISABILITÉ EN COURS, 24 OPPORTUNITÉS DÉTECTÉES



La réutilisation des eaux usées traitées (REUT) est une des solutions envisagées pour préserver la ressource en eau. Déjà expérimentée dans plusieurs communes en Charente-Maritime, elle répond à des besoins d'arrosage tout en limitant le prélèvement d'eau. **Quatre opérations de REUT sont déjà autorisées sur le périmètre d'Eau 17 :**

- Irrigation des golfs à Saint-Pierre-d'Oléron et à Saintes ;
- Soutien à l'agriculture à La Flotte et à Ars-en-Ré, en collaboration avec les agriculteurs ;
- Mise à disposition de bornes multi-usages sur l'île de Ré, pour les utilisations ne nécessitant pas d'eau potable ;

Le syndicat souhaite déployer d'autres projets. Des études sont en cours sur plusieurs stations d'épuration.

## ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF : BAISSÉ DU NOMBRE DE CONTRÔLES LIÉS À L'IMMOBILIER, HAUSSE DES CONTRÔLES DE FONCTIONNEMENT



L'année 2023 a connu une baisse du nombre total de contrôles de 6,7 % par rapport à 2022.

Cette diminution s'explique par la chute de l'activité immobilière observée depuis 2022.



20,9%

### Des contrôles immobiliers en baisse

Les demandes de contrôles de conception de projet d'assainissement non collectif ont diminué de 20,9%. Les sollicitations pour obtenir le document issu du contrôle de l'assainissement non collectif dans le cadre d'une vente d'immeuble ont baissé de 19,6%.



38,4%

### Les contrôles de fonctionnement et d'entretien augmentent

Le nombre de contrôles de fonctionnement et d'entretien réalisés a progressé de 38,4%. 2 553 contrôles ont été effectués en 2023, contre 1 844 en 2022 et 1 115 en 2021. Cette augmentation répond aux enjeux de connaissance de l'état des installations existantes.



## LANCEMENT D'UN NOUVEAU TÉLÉSERVICE : SIMPLIFICATION DES DÉMARCHES POUR LES USAGERS DE L'ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF

Un service au plus près des besoins des usagers

Pour faciliter les démarches des usagers tout en rendant plus efficace les processus internes de traitement des demandes, le service assainissement non collectif s'est doté d'un téléservice en 2023.

Ce nouvel outil s'inscrit dans le programme d'actions publiques de l'État, destiné à simplifier et à numériser les procédures administratives.

Fin 2023, près de 45 % des demandes ont été traitées via ce nouveau service.

# COMMUNICATION ET SENSIBILISATION

**EAU 17 AGIT ET MOBILISE : ENSEMBLE, PRÉSERVONS L'EAU !**

## CHARTRE TERRITOIRE SOBRE EN EAU : ACCOMPAGNEMENT DES TERRITOIRES

Eau 17 s'engage à soutenir les collectivités et les acteurs du territoire dans leurs efforts vers une gestion plus sobre et plus durable de l'eau. En 2023, de nombreuses actions de conseil, d'accompagnement et de sensibilisation ont été menées pour chacun.

**Les collectivités :** participation aux Plans Climat, avis sur les documents d'urbanisme, visites de sites, accompagnement sur la politique et les actions eau du Département, animation de réseaux thématiques...

**Les acteurs économiques :** étude sur les potentiels de ressources alternatives à l'eau potable sur l'île de Ré, diagnostics pour les campings et les collectivités afin d'identifier les pistes d'économie d'eau.

**Les citoyens :** participation aux conseils de développement et aux démarches d'économie d'énergie.

**Les professionnels du tourisme :** accompagnement technique, mise en réseau, propositions d'actions pour réduire la consommation d'eau.



05 décembre 2023  
**Journée d'information sur la gestion des eaux auprès des campings de l'île de Ré**

L'île de Ré est un territoire test pour Eau 17. Le syndicat y développe des projets innovants : réutilisation des eaux usées traitées, installation de compteurs d'eau connectés, sensibilisation des estivants, diminution des eaux claires dans le réseau d'eaux usées... Acteurs majeurs de l'île, les 52 campings, qui accueillent de nombreux vacanciers, jouent un rôle essentiel dans la gestion des eaux. Une journée d'information leur a été proposée. Ce temps fort était l'occasion de partager des solutions techniques pour mieux gérer l'eau potable et l'assainissement. Les discussions ont mis en lumière les pratiques vertueuses à adopter pour préserver ce territoire sans ressource d'eau en local.

## ÉDUCATION À L'ENVIRONNEMENT : DES ACTIONS SUR LE TERRAIN, TOUT AU LONG DE L'ANNÉE, POUR LE GRAND PUBLIC.

En 2023, les équipes du syndicat ont intensifié leurs actions pour répondre à la stratégie d'éducation à l'environnement.

Plus de 14 journées ont été dédiées à sensibiliser le grand public aux enjeux de l'eau, à promouvoir la sobriété des usages et à encourager la consommation d'eau du robinet.

Ces actions se sont déroulées lors d'événements organisés dans toute la Charente-Maritime : fêtes sportives, villages thématiques environnementaux et rendez-vous culturels.



3 juin 2023  
**Spectacle sur le château d'eau à Meux**

Organisation d'un spectacle d'acrobaties sur le château d'eau de Meux avec la Hop Hop Compagnie.



28 juin 2023  
**Inauguration de la fresque sur le réservoir de Mongré**

Création d'une fresque artistique. Travail réalisé tout au long du 1<sup>er</sup> semestre 2023 avec le conseil municipal des jeunes de Saint-Georges-des-Coteaux et de l'artiste Atom Ludik.



25 août 2023  
**Journée de sensibilisation au Bois-Plage-en-Ré**

Animation autour des bons usages de l'eau sur l'île de Ré, menée en partenariat avec la commune et l'exploitant local AGUR, à la plage des Gollandières.



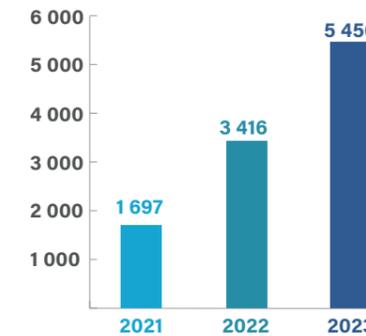
## USINE LUCIEN GRAND : MODERNISATION DE SON ESPACE LUDIQUE

L'usine Lucien Grand, construite en 1980 et agrandie en 2007, possède un espace ludique destiné à accueillir les enfants des écoles de Charente-Maritime, le grand public et des professionnels. En 2023, la salle interactive et son quiz ont été rénovés pour correspondre davantage aux codes actuels (couleurs vives, éclairage LED dynamique...). Les totems des équipes des mouettes et des grenouilles ont été entièrement redessinés. Deux nouveaux films ont été réalisés pour expliquer de manière simple et humoristique l'origine de l'eau du robinet, son traitement, ainsi que les actions de préservation de sa qualité et de sa quantité qui sont engagées.

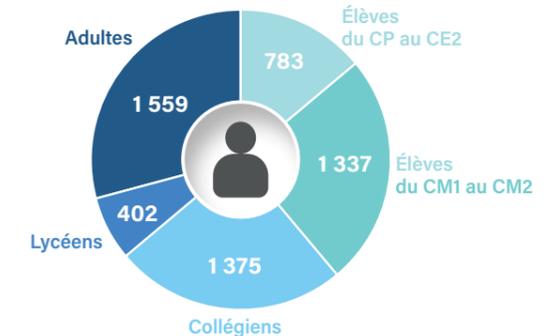
Chaque année, des milliers de visiteurs fréquentent cet espace pédagogique.

Depuis 2021, la gestion des visites de l'usine est désormais pilotée en interne par Eau 17 et sa régie, la RESE.

Évolution du nombre de visiteurs



Répartition des visiteurs en 2023, par catégorie



## CAMPAGNE DE COMMUNICATION : DES GESTES SIMPLES POUR PRÉSERVER L'EAU AU QUOTIDIEN

La campagne intitulée « L'eau, on l'aime, on la préserve » s'est déroulée de mi-juin à mi-septembre 2023. Elle a mobilisé de nombreux outils de communication qui ont été créés avec les collectivités adhérentes à Eau 17 et des acteurs du tourisme.

Des kits de communication ont été mis à disposition des communes afin que tous les territoires se l'approprient et diffusent les messages. L'affichage urbain a été utilisé dans plusieurs territoires, une campagne sur les réseaux sociaux a été mise en place. Des animations et des ateliers pédagogiques ont étoffé le dispositif pour sensibiliser directement le grand public et les touristes.

## JOURNÉE MONDIALE DE L'EAU : EAU 17 ET SA RÉGIE SE SONT MOBILISÉS PENDANT TOUTE UNE SEMAINE

Cette semaine thématique a été ponctuée d'événements autour des enjeux de l'eau et du développement durable.

Les partenaires agricoles et les acteurs du tourisme de Charente-Maritime ont été invités à visiter l'usine Lucien Grand. Les enfants ont participé à des journées animées avec des ateliers et des activités manuelles. Cette semaine spéciale s'inscrivait dans la politique d'intervention d'Eau 17 en matière d'éducation à l'environnement et d'accompagnement des territoires vers la sobriété en eau.

Les objectifs : améliorer la connaissance du cycle de l'eau, promouvoir la consommation de l'eau du robinet, favoriser les économies d'eau pour lutter contre le gaspillage, limiter les micropolluants et les déchets dans les réseaux d'assainissement.



21 mars 2023  
**Soirée ciné-débat à Landrais**

3 événements ont été proposés au grand public :

- Une soirée ciné-débat à Landrais
- Une soirée conférence à Saintes sur le thème « eau salée et eau douce face au changement climatique »
- Une visite de l'usine Lucien Grand

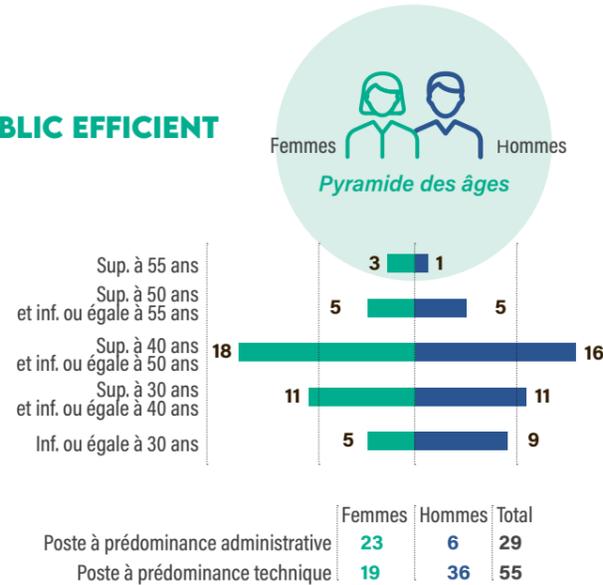
# RESSOURCES HUMAINES ET BONNES PRATIQUES INTERNES

## UNE ÉQUIPE DIVERSIFIÉE POUR UN SERVICE PUBLIC EFFICIENT

Au 31 décembre 2023, la communauté de travail comptait 84 agents. En tant qu'Établissement Public Industriel et Commercial (EPIC), Eau 17 se caractérise par la diversité des statuts de ses agents :

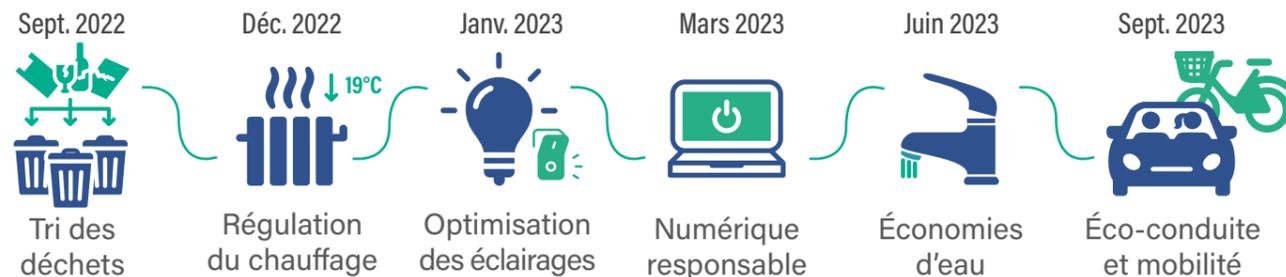
- 66 salariés de droit privé
- 14 fonctionnaires territoriaux
- 3 fonctionnaires territoriaux détachés sur contrat de droit privé
- 1 apprenti
- **L'âge moyen des agents est de 41,3 ans (42,6 ans pour les femmes et 40,1 ans pour les hommes)**

2023 est l'année de l'aboutissement du plan pluriannuel de recrutements acté en 2019 lors de la mise en œuvre de la nouvelle organisation interne.



## L'IMPLICATION ENVIRONNEMENTALE DES ÉQUIPES D'EAU 17

La stratégie de résilience face au changement climatique du syndicat, incluant la réduction de son empreinte écologique se poursuit. Des actions ont été entreprises en interne pour sensibiliser et mobiliser les agents. Parmi les leviers identifiés, on retrouve le tri des déchets, la réduction des consommations électriques, la sensibilisation à l'utilisation responsable du numérique et le verdissement du parc automobile.



### Éco-conduite : adapter sa conduite pour moins consommer

Un atelier de sensibilisation sur l'éco-conduite a été proposé aux salariés d'Eau 17. Des formations pour s'approprier les nouveaux véhicules électriques ont été réalisées.

### Flotte de véhicules : de la thermique à l'électrique

Une trajectoire permettant de respecter la réglementation a été validée : 30 % des véhicules renouvelés annuellement seront désormais électriques.

## NUMÉRIQUE RESPONSABLE : SENSIBILISATION ET FORMATION DES AGENTS



Depuis l'automne 2023, le syndicat est accompagné par un cabinet spécialisé pour la mise en place d'une stratégie numérique responsable. Cette démarche comprend un audit de maturité numérique et un bilan de l'impact environnemental actuel, afin d'établir un plan d'actions concret.

### Des ateliers pour impliquer les équipes

Le premier atelier, ludique et pédagogique, intitulé « La Fresque du Numérique », a permis aux agents de prendre conscience des impacts environnementaux et d'identifier des solutions pour réduire leur empreinte numérique individuelle et collective. Le second atelier, basé sur l'échange de bonnes pratiques, était l'occasion de partager des astuces pour réduire la consommation d'énergie et les déchets électroniques liés aux usages numériques.

### Étape 1 | Élaborer le programme de travail

- Mise en place d'un audit de maturité (02 octobre 2023)
- Identification des parties prenantes
- Atelier de bilan environnemental du numérique (06 novembre 2023)
- Interviews des parties prenantes internes (27 novembre 2023)

- Envoi d'un questionnaire aux parties prenantes externes (du 15 au 30 avril 2024)
- Atelier de réflexion RESE / Eau 17 sur les process industriels (17 mai 2024)
- Formalisation des retours des parties prenantes externes (19 mai 2024)

### Étape 2 | Élaborer la stratégie numérique responsable

- Définition des enjeux prioritaires par le CODIR d'Eau 17 (début juin 2024)
- Construction du plan d'actions
- Présentation du plan d'actions (début juillet 2024)

## CONTRÔLE DE GESTION : UN OUTIL DE DIALOGUE, DE GESTION ET DE PILOTAGE DE L'ORGANISATION

En 2022, Eau 17 a recruté un contrôleur de gestion. Ses premiers travaux, menés en collaboration étroite avec le service comptabilité, ont été de développer une approche fonctionnelle des budgets pour dépasser la seule vision comptable. Les recettes et les charges directes et indirectes sont ainsi ventilées par pôles et par services. Les tableaux de bord élaborés en 2023 ont ainsi permis d'impliquer les services dans la construction du budget de fonctionnement 2024.

### Un atout pour la performance et la prise de décision

À terme, le contrôleur de gestion apportera une contribution majeure à la performance et à la prise de décisions stratégiques. Ses missions principales s'articulent autour de quatre axes :

**Analyse des performances**  
Suivi des indicateurs clés et comparaison des résultats aux objectifs fixés. *Le contrôleur de gestion pourra identifier les écarts et en analyser les causes, permettant ainsi une meilleure compréhension des forces et des faiblesses de l'organisation.*

**Aide à la décision**  
Réalisation d'analyses pour guider les choix stratégiques de la direction et des élus, permettant une orientation des investissements et des actions à mener.

**Maîtrise des coûts**  
Mise en place de tableaux de bord pour optimiser les dépenses et identifier les potentielles économies. *Le contrôleur de gestion contribuera ainsi à une gestion des ressources plus efficiente.*

**Production de reportings**  
Analyse des tableaux de bord et production de rapports financiers pour un pilotage plus précis des investissements et une meilleure appréhension de la situation financière.

### Un rôle central pour l'avenir

Le contrôleur de gestion s'affirme ainsi comme un véritable atout, contribuant à une gestion plus performante, transparente et éclairée. Son expertise facilite l'allocation des ressources, le pilotage des investissements et oriente la stratégie du syndicat vers une croissance durable et responsable.



# EN 2024, CONTINUONS D'AGIR ENSEMBLE



Fresque sur le réservoir de Mongré réalisée avec le conseil municipal des jeunes de Saint-Georges-des-Coteaux et l'artiste Atom Ludik.



**eau17**

Votre service public de l'eau

131 cours Genêt - CS 50517-17119 Saintes Cedex  
05 46 92 72 72 - [secretariat@eau17.fr](mailto:secretariat@eau17.fr)

[eau17.fr](http://eau17.fr)

